



¿DESDE DÓNDE DEBEN CAMBIAR LOS SERVICIOS SOCIALES?

Las profesionales de Atención Social Primaria pensamos que llevamos tiempo sumidas en una situación bastante caótica. De este modo, algunas nos planteamos la necesidad de cambio en nuestro trabajo. Creemos que varias razones han desencadenado que esta situación se produzca. Por un lado venimos de un modelo de Servicios Sociales que se ha centrado más en la gestión de prestaciones que en la intervención y siempre de una manera individualizada. Situando a los profesionales en gestores e incluso “controladores” de prestaciones e intentando apoyar a las familias para mejorar en lo que creíamos que era un “Estado de Bienestar”.

A raíz de la crisis y el aumento de la demanda, con unas nuevas situaciones de precariedad económica cada vez más severas, nos hemos visto colapsadas al intentar cubrir las necesidades básicas de las familias. De este modo tenemos la sensación de estar “apagando fuegos”, con una sobrecarga emocional y de trabajo, mientras la situación de la ciudadanía más desfavorecida continua siendo muy precaria.

1

Esta situación no es coyuntural y es imposible paliarla ante la falta de respuesta de otros sistemas de protección sobre sus propias competencias y recursos. De este modo, por ejemplo, no podemos cubrir la demanda de vivienda pública o de comedor escolar, no pudiendo ser subsidiarios de otros sistemas.

Además existe una dificultad de acceso a los recursos por parte de la ciudadanía con un aumento de trámites en la gestión de prestaciones y, directrices en ocasiones contradictorias, que redundan negativamente en la intervención social que ofrecemos a las familias. Este hecho se ha producido en prestaciones como la ayuda a domicilio y la dependencia, generando una mayor confusión en profesionales y ciudadanos.

Por otro lado, con los últimos cambios políticos y la priorización en la atención a la ciudadanía más vulnerable, por ejemplo en relación a los desahucios o la cobertura de alimentación de menores, creemos que no se ha tenido en cuenta a las profesionales para consensuar la intervención, ni tampoco se han tenido en cuenta las limitaciones de la Atención Social Primaria para atender dicha problemática.

servsocialmad@gmail.com

www.foroservsocialmadrid.org



Foroservsocial



@Foroservsocialm



Consideramos que este problema es común en la mayoría de los Distritos del Ayuntamiento de Madrid y otros Municipios, sobre todo en los más desfavorecidos. Un aumento en la plantilla profesional ayudaría a paliar parte del problema, pero también hay otros factores que influyen en la mejora de nuestro trabajo. Uno de ellos sería una mayor organización y planteamiento de un nuevo modelo de Servicios Sociales, sin que este responda solamente a las prioridades políticas o a las demandas ciudadanas, evitando una atención asistencialista.

Sentimos que es necesaria una planificación de un sistema de Servicios Sociales donde profesionales, Institución y ciudadanos podamos consensuar un nuevo modelo de atención, donde cada administración cumpla sus competencias y los Servicios Sociales no sean el “cajón de sastre”.

Por eso, en este momento en el que la Institución solicita propuestas de mejora, creemos que son necesarias unas líneas estratégicas que establezcan criterios, prioridades y líneas de intervención que homogenicen la atención, poniendo la mirada en un modelo basado en la atención grupal y comunitaria como complementaria de la individual. Porque nos queremos situar en un modelo donde los trabajadores sociales seamos agentes de cambio social y no “contenedores sociales”.

Las Trabajadoras Sociales estamos en un momento en que tendríamos que trabajar para propiciar este cambio. En definitiva consideramos necesario recuperar el sentido de nuestra atención social, y esto requiere de respuestas políticas, pero también es necesario un posicionamiento claro en cada lugar de trabajo, con una revisión del modelo de intervención, lo que supone una repolitización de la profesión y de la ciudadanía que genere un cambio real y mejoren el conocimiento de los Servicios Sociales.

